

## **MODELLO RELAZIONE ANNUALE CPDS**

Dipartimento:	Dipartimento di Scienze e Tecnologie Ambientali, Biologiche e Farmaceutiche (DiSTABiF)
CdS:	Farmacia
Classe:	LM-13
Composizione della CPDS:	Prof. Sandro Cosconati ( <i>Presidente</i> ) Prof. Sandro Strumia ( <i>Vicepresidente e Segretario verbalizzante</i> ) Prof. Michele Grieco Prof.ssa Antonia Lanni Prof.ssa Nicoletta Potenza Prof.ssa Pasqualina Woodrow Augusto Ucciero (CdL in Scienze Ambientali e Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e il Territorio) Antonio Pezzella (CdL in Scienze Biologiche e Biologia) Angelo Pilotti (CdL in Biotecnologie e Molecular Biotechnology) Giulia Grauso (CdL in Scienze Agrarie e Forestali) Gaetano Caputo (CdL in Farmacia)
Date delle Sedute	5 Marzo 2021 7 Giugno 2021 2 Settembre 2021 14 Settembre 2021 7 Dicembre 2021 20 Dicembre 2021

## Quadro A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

<p>A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</p>	<p>1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea</p>	<p>1. Le novità introdotte dai DD.MM. n. 987 e 635 del 2016 e dalle nuove linee guida ANVUR sono state prese in considerazione nell'aggiornamento del questionario che è stato somministrato agli studenti già a partire dall'a.a. 2017/2018 (vd. circolare prot. n. 161651 del 08/11/17). Inoltre, a partire dal 2018 l'Ateneo usufruisce della piattaforma SISVALDIDAT (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it">https://sisvaldidat.unifi.it</a>) come efficace strumento per la reportistica delle valutazioni. 2. Si rileva che non esiste attualmente obbligo di compilazione del questionario Almalaurea e, di conseguenza, il collettivo indagato non raggiunge il 100% bensì raggiunge l'87%.</p>	<p>La CPDS conferma l'efficacia dello strumento informativo statistico per la valutazione della didattica universitaria (SIS-VALDIDAT) nell'ambito del Sistema per l'assicurazione della Qualità dei corsi di studio. La rilevazione delle opinioni degli studenti relative all'a.a. 2020-2021 è stata effettuata in anonimato attraverso un questionario online, suddiviso in 17 domande di cui 4 relative all'insegnamento, 6 alla docenza, 6 relative alle strutture e ai servizi di contesto e 1 per l'interesse suscitato dagli argomenti trattati nel corso di studio.</p> <p>La CPDS prende atto che il numero di valutazioni registrate nell'ambito del CdS in Farmacia per l'anno accademico 2020/2021 (Schede: 1315) è lievemente diminuito rispetto all'anno accademico 2019/2020 (Schede: 1352). Tale risultato è verosimilmente dovuto alle meno efficaci azioni di sensibilizzazione degli studenti da parte dei singoli docenti alla compilazione dei questionari entro la fine dei corsi a causa del perdurare dell'emergenza COVID-19.</p> <p>Sebbene non sussista, come evidenziato negli anni precedenti, l'obbligatorietà della compilazione del questionario Almalaurea, la CPDS prende atto che il tasso di compilazione per l'anno 2021 relativo al profilo dei laureati in Farmacia è pari all'87%.</p>
--	--	--	---

<p>A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p>	<p>1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea</p>	<p>1. La CPDS ha analizzato i risultati aggregati dei questionari, riferiti all'intero CdS. 2. Per quanto riguarda i dati Almalaurea, la loro accessibilità è fruibile sul portale <a href="https://www.almalaurea.it">https://www.almalaurea.it</a>. La rilevazione Almalaurea è riferita all'anno precedente rispetto a quello dei questionari somministrati agli Studenti dell'Ateneo.</p>	<p>I dati aggregati per CdS sono disponibili alla CPDS mediante consultazione della piattaforma SISVALDIDAT (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it">https://sisvaldidat.unifi.it</a>). La CPDS prende atto degli interventi migliorativi della piattaforma che hanno confermato, per l'aa 2019/2020, l'inserimento di nuove rappresentazioni grafiche dei dati e la possibilità di analizzare dati per singoli semestri. Le valutazioni disaggregate sono disponibili per la consultazione da parte del presidente della CPDS qualora emergano particolari criticità dei singoli insegnamenti.</p>
<p>A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p>	<p>1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS 3. Verbali CdD</p>	<p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e discussione nell'ambito del CCdS del 19/11/2021. I risultati dei questionari sono oggetto di analisi nelle riunioni preliminari dei sottogruppi dei referenti in CPDS (docenti e studenti) e in una riunione collegiale tenuta nel giorno 07/12/2021. La discussione collegiale dei risultati dei questionari è stata inoltre effettuata nella seduta della CPDS del 20/12/2020 in occasione dell'approvazione della Relazione annuale 2021 che sarà poi discussa nel primo CdD utile.</p>	

<p>A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>1. Schede di Monitoraggio annuale (ex Rapporti di riesame annuale)  2. Rapporti di Riesame Ciclico  3. Eventuali modifiche di RAD o proposte sull'offerta formativa</p>	<p>I risultati della rilevazione vengono sempre presi in esame dai CCdS che sistematicamente propongono interventi migliorativi al CdD.  Le proposte migliorative dell'offerta formativa non prevedono modifiche di RAD per l'a.a. 2021/2022.</p>	<p>Durante l'anno accademico 2017/2018 il RAD del CdS in Farmacia è cambiato modificando in buona parte il corso di studi. Dato il breve tempo intercorso da tale cambiamento, gli effetti di tale intervento migliorativo saranno analizzati nei prossimi anni.</p>
--	--	---	--

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:                      - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                      - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                      - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      - N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</p>	<p>Dalla rilevazione dell'opinione degli studenti si evince che:                      - N.2: il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati con un IVP pari al 81,57%;                      - N.7: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro per una percentuale pari all'88,49% degli studenti frequentanti;                      N. 8: Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia per l'81,21% degli studenti frequentanti;                      N.10: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 94,58% degli studenti frequentanti.</p>	<p>La CPDS prende atto che, complessivamente, le metodologie di trasmissione della conoscenza adottate nel Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia appaiono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere con un IVP medio dei riferimenti operativi utili per la valutazione pari all'86,46% superiore allo stesso dato del 2020 (81.46%). In generale il miglioramento di alcuni di questi valori, come la reperibilità del docente, potrebbe essere stato favorito dall'utilizzo di mezzi telematici (Microsoft Teams) resi necessari per far fronte agli impedimenti (didattica a distanza) causati dall'emergenza pandemica. Pur nella consapevolezza dell'importanza della didattica in presenza, la CPDS esorta il CCdS a valutare l'utilizzo di tali strumenti anche nei prossimi aa per facilitare la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni.</p>

<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</p>	<p>N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia è considerato adeguato per l'85,78%.</p>	<p>Questo dato è in aumento rispetto allo stesso dato del 2020 (77.06%). Molto probabilmente questo miglioramento è ascrivibile all'utilizzo sempre maggiore di strumenti telematici (Microsoft Teams) introdotto per permettere la didattica a distanza durante l'emergenza pandemica. Infatti, l'utilizzo di tali mezzi potrebbe aver favorito una maggiore disponibilità del materiale didattico. Per tali ragioni, la CPDS esorta il CCdS a valutare l'utilizzo di tali strumenti telematici anche nei prossimi aa per assicurare la completezza e adeguatezza del materiale didattico.</p>
<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B- Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2017/18): - N. 11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</p>	<p>Nella scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B- Esperienza dello studente, sez. B4) è riportato che il DiSTABiF dispone di un aulario su tre piani con aule di molteplici dimensioni attrezzate con dispositivi audio-video e/o LIM, di un'aula studio e di un'aula laboratorio multimediale linguistico. Relativamente ai punti 11 e 14 la CPDS non ritiene corretto considerare il dato poiché l'anno aa preso in esame non ha previsto la presenza in aula da parte dello studente a causa dell'emergenza pandemica. Bensì la maggior parte delle lezioni sono state tenute in modalità telematica. In ogni caso per completezza sono riportati i dati relativi:</p>	<p>La CPDS non ritiene corretto considerare il dato relativo agli indicatori N. 11 e 14. Infatti, a causa del perdurare dell'emergenza pandemica, la didattica dell'aa in esame è stata erogata esclusivamente a distanza mediante la piattaforma Microsoft Teams. Tale modalità non consente una valutazione adeguata da parte dello studente delle strutture e dei servizi di contesto. La CPDS si propone di valutare eventuali criticità nell'a.a. 2021/2022.</p>

		<ul style="list-style-type: none"><li>- N. 11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate per il 78,81% degli studenti intervistati</li><li>- N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati per il 74,61% degli studenti intervistati</li></ul>	
--	--	---	--

**Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</li> </ul> <p>2. Sito web del CdS</p>	N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro per l'88.44% degli studenti.	<p>I Syllabus degli insegnamenti sono stati implementati a partire dall'a.a. 2018/19 secondo le indicazioni del Presidio AQ di Ateneo. Tali indicazioni sono finalizzate ad esplicitare con la massima chiarezza cosa e quanto ci si attenda dall'apprendimento dello studente al termine del processo formativo. In tale ottica, sono state chiaramente illustrate le modalità di verifica adottate dai singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. La CPDS considera tuttavia che tali modalità potrebbero avere subito variazioni per l'aa 2020/2021 a causa delle misure imposte dall'emergenza COVID-19.</p> <p>La CPDS si propone di monitorare insieme ai presidenti di CdS la completezza dei Syllabus ed il relativo aggiornamento conseguente all'adeguamento imposto dalle misure di contrasto all'emergenza COVID-19 al fine di segnalare eventuali criticità.</p>

<p>C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</p>	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.  3. Sito web del CdS  2. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)</p>	<p>La verifica della acquisizione delle conoscenze e delle capacità di comprensione e del livello di raggiungimento avviene tramite la valutazione conseguita agli esami dei singoli corsi di insegnamento e tramite relazioni sulle attività integrative e seminariali, anche mediante l'utilizzo di strumenti multimediali. La preparazione della tesi di Laurea consente di valutare l'autonomia di giudizio raggiunta dallo studente. Non vi sono segnalazioni provenienti dagli studenti.</p>	
--	--	--	--

### Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - Scheda di monitoraggio annuale)</p> <p>2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.</p>	<p>La scheda di monitoraggio annuale 2021 è stata analizzata, commentata e discussa nel CCdS del 19/11/2021.</p>	<p>La CPDS prende atto della continua ed approfondita azione di monitoraggio annuale da parte del CCdS.</p> <p>Nel quinquennio considerato (2016-2020) la maggior parte degli indicatori mostra un andamento in linea con le medie dell'area geografica e nazionale.</p> <p>La CPDS prende atto della diminuzione degli indicatori iC15 (numero di studenti che a conclusione del primo anno di corso di studi proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 1/3 dei CFU previsti), iC16 (percentuale degli studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno) e dell'indicatore iC16BIS, che fa riferimento al superamento dei 2/3 dei CFU. Il peggioramento di tali indici è in parte imputabile ad un evidente disorientamento della popolazione studentesca che ha dovuto seguire a distanza le lezioni a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019.</p> <p>Per quanto riguarda la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti, il CCS registra un aumento nel numero di docenti a tempo indeterminato coinvolti nella didattica, derivato dalla avvenuta stabilizzazione di ricercatori a tempo determinato come professori di II fascia.</p> <p>Più che soddisfacente la percentuale di laureati (iC18) e laureandi (iC25) complessivamente soddisfatti che si iscriverebbero allo stesso CdS,</p>

			che continua ad essere superiore alle medie di area geografica e nazionale.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	Le raccomandazioni della CPDS sono state prese in considerazione dal CCdS.	Le raccomandazioni della CPDS sono state prese in considerazione dal CCdS inserendo uno specifico punto all'ordine del giorno nelle convocazioni del CCdS in cui il docente referente in CPDS relaziona sulle attività della commissione nonché su eventuali criticità emerse in seno alla CPDS.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS	Gli indicatori quantitativi ANVUR sono stati oggetto di analisi e discussione nell'ambito della stesura della scheda di monitoraggio annuale 2020 nel CCdS del 19/11/2021.	Alla luce della discussione in CCdS sugli indicatori ANVUR e sul loro andamento, la CPDS si propone di monitorare nei prossimi due anni, insieme a tutti gli attori dei processi di AQ della didattica, l'andamento delle carriere e la soddisfazione degli studenti al fine di analizzare l'andamento del corso di studi al completamento del primo ciclo di corso aggiornato al nuovo RAD.
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	La scheda di monitoraggio annuale 2021 è stata analizzata, commentata e discussa nel CCdS del 19/11/2021, rispettando le indicazioni delle Linee guida pubblicate sul sito d'Ateneo nella sezione "Assicurazione della Qualità" approvate il 6 Dicembre 2017.	Le azioni correttive, utilizzate in precedenza, si sono rivelate in parte efficaci. Dall'analisi complessiva dei dati relativi al CdS in Farmacia emergono positività e miglioramenti rispetto agli anni precedenti come anche peggioramenti di alcuni indici in parte imputabili a contingenze riferibili all'emergenza pandemica. La CPDS esorta il CCdS a continuare su questa linea ed in particolare a perpetuare e migliorare le azioni correttive intraprese.

**Quadro E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. 2.	Scheda SUA-CdS Portale University	Le informazioni relative al percorso di studi sono effettivamente disponibili nei link indicati nella Scheda SUA/CdS e sul Portale University.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. 2. 3.	Scheda SUA-CdS Portale University Pagina web di Ateneo relative ai CdS	Le informazioni della Scheda SUA/CdS sono complete e aggiornate e correttamente riportate sul sito University e sul sito di Ateneo.
<p align="center"><b>Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento</b></p> <p>Nei dati forniti da SISVALDIDAT (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it">https://sisvaldidat.unifi.it</a>) per la.a. 2020/21, appaiono avere criticità i giudizi relativi alla qualità del servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria ed il servizio biblioteche (D15 e D16). La CPDS propone un'attenta valutazione delle ragioni di tali giudizi che in parte potrebbero essere ascrivibili anche a contingenze connesse con l'emergenza pandemica.</p>			
<p align="center">Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p>			